

Opšti uslovi poslovanja

TRIPUNDO D.O.O. BEOGRAD

Posebni uslovi za Goste v.1.0.

SADRŽAJ

1. DEFINICIJE

2. KORIŠĆENJE PLATFORME

2.1. Registracija korisničkog naloga

2.2. Proces verifikacije

2.3. Korišćenje korisničkog naloga

2.4. Korišćenje Platforme

3. REZERVACIJE

3.1. Zaključenje rezervacije

3.2. Direktni ugovorni odnos između Gosta i Smeštaja

3.3. Informacije o Smeštaju

3.4. Posebni zahtevi Gosta

3.5. Check-in i Check-out

3.6. Izmene rezervacije

4. PLAĆANJE

4.1. Način plaćanja

4.2. Platna kartica

4.3. Provizija Tripunda

4.4. Asignacija (uput)

4.5. Tokenizacija, predautorizacija i konačna naplata

4.6. Neuspešna naplata

4.7. Refundacije

5. RECENZIJE GOSTIJU

- 5.1. Objavljivanje recenzija
- 5.2. Nedoovoljeni sadržaj
- 5.3. Prava Tripunda
- 5.4. Licenca za korišćenje recenzija
- 5.5. Manipulisanje recenzijama
- 6. KOMUNIKACIJA PUTEM PLATFORME
- 6.1. Komunikacija između Gosta i Smeštaja
- 6.2. Elektronska komunikacija
- 6.3. Evidencija komunikacije
- 6.4. Nedoovoljena komunikacija
- 7. LICENCA I PODACI
- 7.1. Prava intelektualne svojine
- 7.2. Licenca za korišćenje Platforme
- 7.3. Podaci koje dostavlja Gost
- 7.4. Zaštita podataka
- 8. IZJAVE I GARANCIJE
- 8.1. Izjave i garancije Gosta
- 8.2. Prihvatanje prirode usluga Tripunda
- 8.3. Prihvatanje pratećih dokumenata
- 8.4. Elektronsko prihvatanje
- 9. ODGOVORNOST
- 9.1. Priroda usluga Tripunda
- 9.2. Isključenje odgovornosti
- 9.3. Ograničenje odgovornosti
- 9.4. Obaveza obeštećenja
- 10. TRAJANJE, SUSPENZIJA I PRESTANAK KORIŠĆENJA PLATFORME
- 11. POVERLJIVOST I DELJENJE INFORMACIJA
- 12. USKLAĐENOST
- 13. E-COMMERCE IZJAVE I INFORMACIJE O KARTIČNOM PLAĆANJU

- 13.1. Valuta plaćanja i konverzija
- 13.2. Zaštita poverljivih podataka o platnoj transakciji
- 13.3. Zaštita privatnosti korisnika
- 13.4. Povraćaj sredstava plaćenih platnom karticom
- 13.5. PDV i prikaz cena
- 14. RAZNO

Opšti uslovi poslovanja

Ovi Opšti uslovi poslovanja za Goste, zajedno sa Politikom privatnosti, Cookie Policy, Politikom otkazivanja i refundacije, kao i drugim politikama, smernicama i pravilima objavljenim na Platformi Tripundo (zajedno: „**Uslovi**“), uređuju prava i obaveze između privrednog društva **Tripundo d.o.o. Beograd** (u daljem tekstu: „**Tripundo**“) i svakog fizičkog ili pravnog lica koje koristi Platformu radi pretrage, rezervacije ili korišćenja smeštajnih kapaciteta (u daljem tekstu: „**Gost**“).

Prihvatom Uslova Gost potvrđuje da je pročitao Uslove, da ih je u potpunosti razumeo i da je u svemu saglasan sa njihovom primenom na svoj poslovni odnos sa Tripundom.

Tripundo zadržava pravo da u svakom trenutku izmeni ili dopuni ove Uslove i da nove Uslove objavi na Platformi, čime će novi Uslovi zameniti dotada važeće. Novi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se po isteku petnaest (15) dana od dana njihovog objavljivanja na Platformi i od tog dana postaju obavezujući za sve Goste koji nastave da koriste Platformu.

1. DEFINICIJE

1.1. Pored uslova definisanih na drugom mestu u Ugovoru, sledeće definicije se primenjuju u celom Ugovoru osim ako se ne naznači suprotno:

„**Tripundo**“ označava privredno društvo **Tripundo d.o.o. Beograd**, sa sedištem u ul. Novogradska br. 13, Beograd - Zemun matični broj 21951285, PIB 113969151, koje je nosilac prava na domenu www.tripundo.com, pružalac Usluga i operator Platforme.

„**Platforma**“ označava online odnosno web lokaciju, aplikaciju, alate i/ili platformu koja je razvijena od strane Tripundo i/ili njegovih povezanih kompanija i poslovnih partnera za potrebe pružanja Usluga.

„**Smeštaj**“ označava fizičko ili pravno lice koje putem Platforme nudi Smeštajne kapacitete za rezervaciju, sa kojim Tripundo ima zaključen Posebne uslove poslovanja za Smeštaj,

„**Smeštajni kapacitet**“ označava sam fizički smeštaj odnosno imovinu u odnosu na koji Smeštaj sklapa ugovor, i na koji se ovi Uslovi primenjuju.

„**Informacije o smeštaju**“ označavaju informacije koje pruža Smeštaj i koje se odnose na smeštajne kapacitete, uključujući slike, fotografije i opise, njegove sadržaje i usluge, sobe dostupne za rezervaciju, detalje o cenama (uključujući sve primenljive poreze, osim ako zakon predviđa drugačije, i doplate), politike dostupnosti, otkazivanja i nepojavljivanja, druge politike i ograničenja i sve (dalje) informacije koje je Tripundo dužan da prikaže na Platformi prema primenjivim propisima.

„**Proces verifikacije**“ označava proces provere i potvrde ispunjenosti uslova za korišćenje usluge plaćanja putem Platne kartice, koji sprovodi finansijska institucija i/ili Tripundo u skladu sa zahtevima finansijske institucije. U okviru navedenog procesa Tripundo i/ili finansijska institucija mogu da zahtevaju od Smeštaja ili Gosta dokumentaciju, informacije, izjave i bilo koje druge pisane ili verbalne potvrde radi provere ispunjenosti uslova za korišćenje usluga finansijske institucije, a koji uslovi su opredeljeni relevantnim propisima, opštim uslovima finansijske institucije. Smeštaj ili Gost koji podleže procesu verifikacije dužni su dostaviti navedenu dokumentaciju i podatke na zahtev

Tripundo ili finansijske institucije. Navedena provera vrši se preko Platforme Tripundo ili na drugi pogodan način.

„**Kontrolor podataka**“ označava fizičko ili pravno lice koje, bilo samostalno ili zajedno sa drugima, određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka, ili bilo kog sličnog koncepta (npr. „poslovanje“) prema zakonima o tehnologiji i podacima, stara se o primeni propisa o zaštiti podataka o ličnosti.

„**Finansijska institucija**“ označava poslovnu banku i agenta za procesiranje platnih kartica po izboru Tripundo.

„**Događaj više sile**“ označava izuzetan i katastrofalan događaj, okolnost ili hitan slučaj, koji se nije mogao predvideti ni sprečiti, a koji sprečavanje realizaciju ugovornog odnosa između Gosta i Smeštaja.

„**Gost**“ označava posetioca Platforme ili kupca ili gosta Smeštaja koji je izvršio svoju rezervaciju putem Platforme i koji je potpisnik ovog Ugovora.

„**Intelektualna svojina**“ označava svaki (ili, gde je relevantno, bilo koju prijavu za bilo koji) patent, autorsko pravo, pronalazak, pravo na bazu podataka, pravo na dizajn, registrovani dizajn, žig, trgovačko ili poslovno ime, brend, logo, žig usluge, znanje, korisni model, neregistrovani dizajn ili ime domena (pod bilo kojim ekstenzijom, npr. .com, .nl, .fr, .eu, itd.) ili drugo slično pravo ili obavezu bilo da je registrovano ili ne registrovano ili drugo pravo industrijske ili intelektualne svojine koje postoji na bilo kojoj teritoriji ili jurisdikcija u svetu.

„**Lični podaci**“ označavaju bilo koju informaciju koja se odnosi na identifikovano ili identifikovano fizičko lice (što znači nekoga ko se može identifikovati, direktno ili indirektno, pozivanjem na identifikator kao što je ime, detalji platne kartice, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, onlajn identifikator ili na jedan ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog fizičkog lica, ili bilo koji drugi lični podatak o fizičkom licu ili njegovoj porodici).

„**Cena rezervacije**“ znači ukupnu cenu rezervacije uključujući sve primenjive poreze, dodatke i dodatke napravljene ili uključene pre prijave (npr. doručak) kako je odredio ili otpremio Smeštaj na Tripundo preko Host Panela ili preko Dobavljača povezivanja (ako je primenljiv i dostupan) ili na neki drugi način koji Tripundo može da naznači s vremena na vreme.

„**Usluga**“ označava uslugu koju Tripundo pruža putem Platforme, uključujući omogućavanje pretrage, rezervacije, komunikacije, plaćanja i druge funkcionalnosti dostupne Gostima.

„**Check-in**“ označava tačno određeni trenutak (datum i vreme) od kojeg Gost stiče pravo ulaska u rezervisani Smeštajni kapacitet i započinjanja njenog korišćenja, kako je određen od strane Smeštaja i naveden u potvrdi rezervacije.

„**Porezi**“ označavaju porez na dodatu vrednost (PDV), druge primenjive poreze na promet i druge primenjive nacionalne, vladine, pokrajinske, državne, opštinske ili lokalne poreze, naknade, ili druge administrativne namete.

„**Provizija**“ označava naknadu za Usluge tehničke rezervacije smeštaja (Booking/Service Fee) koju Tripundo obračunava i fakturiše Smeštaju, a koju, na osnovu uputa (asignacije) datog od strane Smeštaja i prihvaćenog od strane Gosta, Tripundo naplaćuje neposredno od Gosta kao deo potraživanja koje Smeštaj ima prema Gostu po osnovu ukupne cene rezervacije.

„Politika otkazivanja“ označava zvaničnu politiku otkazivanja i refundacije koju je usvojio, objavio i primenjuje Tripundo

- 1.2. Osim ako kontekst ne zahteva drugačije, reči u jednini će uključivati množinu, a reči u množini će uključivati i jedninu.

2. KORIŠĆENJE PLATFORME

2.1. Registracija korisničkog naloga

- 2.1.1. Gost može koristiti Platformu radi pretrage dostupnih Smeštajnih kapaciteta, a za korišćenje pojedinih funkcionalnosti Platforme, uključujući rezervaciju Smeštajnih kapaciteta, može biti neophodna registracija korisničkog naloga.
- 2.1.2. Prilikom registracije korisničkog naloga ili izvršenja rezervacije bez registracije, Gost je dužan da dostavi potpune, tačne i ažurne podatke, uključujući svoje ime i prezime odnosno poslovno ime kada rezervaciju vrši pravno lice, adresu, poštanski broj, zemlju, adresu elektronske pošte, broj telefona i druge podatke koje Tripundo ili Smeštaj opravdano zahtevaju, u skladu sa svrhom rezervacije, radi realizacije rezervacije ili ispunjenja zakonskih obaveza.
- 2.1.3. Gost je dužan da bez odlaganja ažurira sve podatke koji su se promenili nakon registracije ili izvršene rezervacije.
- 2.1.4. Gost odgovara za svaku štetu nastalu usled dostavljanja netačnih, nepotpunih ili obmanjujućih podataka.

2.2. Proces verifikacije

- 2.2.1. Tripundo i/ili Finansijska institucija mogu u bilo kom trenutku sprovesti Proces verifikacije radi potvrđivanja identiteta Gosta, vlasništva nad platnim instrumentom, sprečavanja prevara, ispunjenja zakonskih obaveza ili zaštite bezbednosti platnog prometa.
- 2.2.2. U okviru Procesu verifikacije Gost može biti obavezan da dostavi dodatne informacije, izjave ili dokumentaciju, uključujući identifikacioni dokument, dokaz o vlasništvu nad platnim instrumentom, potvrdu adrese prebivališta ili druge podatke koje Tripundo ili Finansijska institucija razumno zahtevaju.
- 2.2.3. Ukoliko Gost odbije da učestvuje u Procesu verifikacije ili ne dostavi traženu dokumentaciju u ostavljenom roku, Tripundo može odbiti ili otkazati rezervaciju, suspendovati korisnički nalog ili uskratiti korišćenje pojedinih funkcionalnosti Platforme, bez odgovornosti za eventualnu štetu koja zbog toga nastane Gostu.

2.3. Korišćenje korisničkog naloga

- 2.3.1. Korisnički nalog je ličan i može ga koristiti isključivo Gost na koga glasi.
- 2.3.2. Gost je dužan da korisničko ime, lozinku i druge pristupne podatke čuva kao poverljive i da preduzme sve razumne mere radi sprečavanja njihovog neovlašćenog korišćenja.
- 2.3.3. Sve radnje izvršene putem korisničkog naloga smatraće se radnjama Gosta, osim ukoliko Gost dokaže da je došlo do neovlašćenog pristupa koji nije mogao sprečiti primenom razumne pažnje.
- 2.3.4. Gost je dužan da bez odlaganja obavesti Tripundo o svakoj sumnji na neovlašćeno korišćenje korisničkog naloga ili povredu bezbednosti naloga.

2.4. Korišćenje Platforme

2.4.1. Gost se obavezuje da Platformu koristi savesno, u skladu sa ovim Uslovima, važećim propisima i njenom namenom.

2.4.2. Gost naročito neće:

- (i) dostavljati netačne, lažne ili obmanjujuće podatke;
- (ii) koristiti tuđi identitet ili platni instrument bez odgovarajućeg ovlašćenja;
- (iii) vršiti rezervacije bez stvarne namere korišćenja Smeštajnog kapaciteta;
- (iv) koristiti Platformu na način kojim se ometa ili ugrožava njen rad, bezbednost ili dostupnost;
- (v) koristiti automatizovane programe, skripte, botove, alate za masovno pretraživanje ili druga sredstva radi pristupa Platformi ili njenim podacima bez prethodne pisane saglasnosti Tripunda;
- (vi) pokušavati da zaobiđe tehničke ili bezbednosne mere Platforme;
- (vii) koristiti Platformu protivno prinudnim propisima ili na način kojim bi mogla nastati šteta Tripundu, Smeštaju ili trećim licima.

2.4.3. U slučaju osnovane sumnje na prevaru, zloupotrebu Platforme, povredu ovih Uslova ili važećih propisa, Tripundo može, bez prethodnog obaveštenja:

- (i) odbiti ili otkazati rezervaciju;
- (ii) privremeno ili trajno suspendovati korisnički nalog;
- (iii) onemogućiti korišćenje pojedinih funkcionalnosti Platforme;
- (iv) zadržati ili proslediti nadležnim organima podatke i dokumentaciju u meri u kojoj je to dozvoljeno ili propisano važećim propisima;
- (v) preduzeti druge razumne mere radi zaštite svojih prava, Smeštaja, drugih Gostiju ili trećih lica.

2.4.4. Mere iz prethodnog stava neće uticati na druga prava Tripunda predviđena ovim Uslovima ili važećim propisima.

3. REZERVACIJE

3.1. Zaključenje rezervacije

3.1.1. Gost može izvršiti rezervaciju Smeštajnog kapaciteta putem Platforme u skladu sa raspoloživošću, cenama, Informacijama o smeštaju i drugim uslovima koje je objavio Smeštaj.

3.1.2. Rezervacija se smatra zaključenom tek nakon što Gost uspešno završi postupak rezervacije preko Platforme i primi potvrdu rezervacije od strane Tripunda elektronskim putem (mejl ili SMS) ili preko korisničkog naloga.

3.1.3. Tripundo zadržava pravo da, pre potvrde rezervacije ili nakon nje, zahteva sprovođenje Procesa verifikacije ukoliko postoje razlozi koji opravdavaju proveru identiteta Gosta, platnog instrumenta ili drugih podataka.

- 3.1.4. Ukoliko rezervacija ne može biti potvrđena zbog tehničke greške, očigledno pogrešno prikazane cene, neuspele autorizacije plaćanja, neuspešne verifikacije ili drugih razloga koji nisu na strani Tripunda, Tripundo neće snositi odgovornost za neizvršenu rezervaciju.

3.2. *Direktni ugovorni odnos Smeštaja i Gosta*

- 3.2.1. Izvršenjem rezervacije preko Platforme zaključuje se neposredan ugovor o pružanju usluge smeštaja isključivo između Gosta i Smeštaja
- 3.2.2. Tripundo nije ugovorna strana ugovora o smeštaju, nije pružalac usluge smeštaja niti organizator putovanja, već isključivo pruža uslugu informacionog društva koja omogućava povezivanje Gosta i Smeštaja i realizaciju rezervacije putem Platforme.
- 3.2.3. Za izvršenje usluge smeštaja, njenu zakonitost, kvalitet, bezbednost, ispravnost, podobnost za određenu svrhu, tačnost opisa, fotografija, kategorizaciju, dozvole za rad, poštovanje propisa, kućnog reda i svih drugih pravila odgovoran je isključivo Smeštaj.
- 3.2.4. Gost prihvata da se svi zahtevi koji se odnose na korišćenje smeštajnog kapaciteta, kvalitet smeštaja, uslove boravka, dodatne usluge, ponašanje zaposlenih ili druga pitanja koja proizlaze iz ugovora o smeštaju prvenstveno ostvaruju prema Smeštaju.

3.3. *Informacije o Smeštaju*

- 3.3.1. Informacije o Smeštaju koje su prikazane na Platformi dostavlja isključivo Smeštaj.
- 3.3.2. Tripundo ulaže razumne napore da informacije prikazane na Platformi budu potpune, ažurne i tačne, ali ne garantuje njihovu potpunost, tačnost niti odsustvo grešaka, imajući u vidu da iste obezbeđuje i ažurira Smeštaj. Gost prihvata da Tripundo nije u mogućnosti da samostalno proveri sve informacije koje objavljuje Smeštaj
- 3.3.3. Fotografije, opisi, kategorizacija, udaljenosti, površine, sadržaji, dostupnost usluga, pogodnosti, ocene i druge informacije imaju informativni karakter i mogu odstupati od stvarnog stanja u meri u kojoj zavise od podataka koje dostavlja Smeštaj ili treća lica.
- 3.3.4. Ukoliko Gost smatra da određene informacije o Smeštaju nisu tačne ili potpune, može o tome obavestiti Tripundo, koji može izvršiti proveru i po potrebi zahtevati od Smeštaja njihovu ispravku.

3.4. *Posebni zahtevi Gosta*

- 3.4.1. Gost može prilikom rezervacije dostaviti posebne zahteve koji se odnose na boravak u Smeštaju, uključujući, ali ne ograničavajući se na raniji ili kasniji check-in, dodatni krevet, dečiji krevetac, posebnu ishranu, smeštaj kućnih ljubimaca ili druge posebne potrebe.
- 3.4.2. Dostavljanje posebnog zahteva ne predstavlja obavezu Smeštaja da isti prihvati, osim ukoliko Smeštaj izričito potvrdi njegovo prihvatanje.
- 3.4.3. Tripundo ne garantuje ispunjenje posebnih zahteva Gosta.

3.5. *Check-in i Check-out*

- 3.5.1. Gost je dužan da izvrši check-in i check-out u terminima navedenim u potvrdi rezervacije ili Informacijama o Smeštaju.

- 3.5.2. Gost je odgovoran da pre dolaska proveri uslove prijavljivanja, način preuzimanja ključeva, pravila pristupa objektu i druge informacije koje je dostavio Smeštaj.
- 3.5.3. Ukoliko Gost očekuje dolazak van predviđenog vremena za check-in, dužan je da o tome blagovremeno obavesti Smeštaj ukoliko je takva mogućnost predviđena uslovima rezervacije.
- 3.5.4. Neprijavljivanje u rezervisanom terminu (no-show) proizvodi pravne posledice u skladu sa Politikom otkazivanja i uslovima konkretne rezervacije.

3.6. *Izmene rezervacije*

- 3.6.1. Nakon potvrde rezervacije Gost može zahtevati njenu izmenu samo ukoliko je takva mogućnost predviđena uslovima konkretne rezervacije ili ukoliko se sa izmenom saglasi Smeštaj.
- 3.6.2. Izmena rezervacije može imati za posledicu promenu cene smeštaja, primenu novih uslova rezervacije ili nemogućnost zadržavanja prvobitno rezervisanog smeštajnog kapaciteta.
- 3.6.3. Tripundo nije dužan da omogući izmenu rezervacije niti odgovara ukoliko Smeštaj odbije zahtev za izmenu.
- 3.6.4. Tripundo može, po sopstvenom nahođenju i bez preuzimanja bilo kakve obaveze, posredovati između Gosta i Smeštaja radi izmene ili rešavanja pitanja u vezi sa rezervacijom. Takvo posredovanje predstavlja uslugu dobre volje (goodwill) i ne stvara obavezu Tripunda da postigne određeni rezultat niti osnov za njegovu odgovornost

4. PLAĆANJE

4.1. *Način plaćanja*

- 4.1.1. Gost je dužan da ukupnu Proviziju na ime usluge tehničke rezervacije plati putem platne kartice ili drugog elektronskog sredstva plaćanja koje Tripundo prihvata u trenutku rezervacije.
- 4.1.2. Rezervacija se može izvršiti isključivo korišćenjem platnog instrumenta koji prihvata Platforma.
- 4.1.3. Gost prihvata da Tripundo realizuje naplatu u skladu sa ovim Uslovima, Politikom otkazivanja i pravilima finansijske institucije.
- 4.1.4. Gost je saglasan da Tripundo može angažovati jednu ili više finansijskih institucija, procesora plaćanja ili drugih pružalaca platnih usluga radi realizacije plaćanja, predautorizacije, tokenizacije, refundacije i drugih platnih transakcija, pri čemu Tripundo ima pravo da u bilo kom trenutku promeni takvog pružaoca usluga bez potrebe za izmenom ovih Uslova, pod uslovom da se time ne umanjuju prava Gosta
- 4.1.5. Sve cene prikazane na Platformi iskazane su u valuti navedenoj prilikom rezervacije i uključuju poreze i naknade ukoliko nije izričito drugačije naznačeno.

4.2. *Platna kartica*

- 4.2.1. Kada se rezervacija realizuje korišćenjem platne kartice, Gost potvrđuje da je ovlašćeni korisnik platne kartice kojom se vrši rezervacija ili da raspolaže odgovarajućim ovlašćenjem njenog zakonitog imaoa.

- 4.2.2. Gost je odgovoran za tačnost svih podataka o platnoj kartici i drugim sredstvima plaćanja koje dostavi preko Platforme.
- 4.2.3. Tripundo ima pravo da odbije izvršenje rezervacije ukoliko postoji osnovana sumnja da Gost nije ovlašćen za korišćenje platnog instrumenta ili da postoji rizik od prevare ili zloupotrebe.
- 4.2.4. Gost je saglasan da Tripundo, odnosno finansijska institucija ili procesor plaćanja kojeg angažuje Tripundo, izvrši tokenizaciju, preautorizaciju, rezervaciju sredstava, konačnu naplatu, storno transakcije i refundaciju sredstava u skladu sa ovim Uslovima, Politikom otkazivanja i pravilima primenjivog platnog sistema.

4.3. *Provizija Tripunda*

- 4.3.1. Za Usluge, definisane Uslovima, koje Tripundo pruža Smeštaju putem Platforme, Smeštaj je dužan da Tripundu plati Proviziju u skladu sa Posebnim uslovima poslovanja za Smeštaj.
- 4.3.2. Provizija predstavlja deo ukupne cene rezervacije koju Gost dužuje Smeštaju za rezervisani Smeštajni kapacitet.
- 4.3.3. Deo ukupne cene rezervacije koji Tripundo naplaćuje od Gosta putem Platforme odgovara iznosu Provizije koju Smeštaj dužuje Tripundu.
- 4.3.4. Preostali deo ukupne cene rezervacije, koji nije obuhvaćen Provizijom, Gost plaća neposredno Smeštaju, u skladu sa uslovima Rezervacije.
- 4.3.5. Gost potvrđuje da je pre potvrde rezervacije upoznat sa ukupnom cenom rezervacije, kao i sa činjenicom da će deo te cene, u iznosu koji odgovara Proviziji, biti naplaćen od strane Tripunda prema gostu na način kako je dalje opisan, dok će preostali deo ukupne cene korišćenja Smeštajnih Kapaciteta, Gost platiti neposredno Smeštaju.

4.4. *Asignacija (uput)*

- 4.4.1. Gost potvrđuje da ukupnu cenu rezervisanog Smeštajnog kapaciteta dužuje isključivo Smeštaju kao pružaocu usluge smeštaja.
- 4.4.2. Gost je upoznat da je, u skladu sa Posebnim uslovima poslovanja za Smeštaj, Smeštaj obavezan da Tripundu plati Proviziju za usluge koje Tripundo pruža Smeštaju putem Platforme.
- 4.4.3. Radi izvršenja navedene obaveze Smeštaja prema Tripundu, Smeštaj daje Gostu uput (vrši asignaciju) da Gost deo svog duga prema Smeštaju, u iznosu koji odgovara Proviziji, ispuni neposrednim plaćanjem Tripundu.
- 4.4.4. Prihvatanjem ovih Uslova Gost prihvata navedeni uput (asignaciju) i saglasan je da deo svoje obaveze prema Smeštaju, u visini Provizije koju Smeštaj dužuje Tripundu, ispuni neposrednim plaćanjem Tripundu.
- 4.4.5. Plaćanjem iznosa iz prethodnog stava smatra se da je Gost u istom iznosu izvršio deo svoje obaveze prema Smeštaju, dok je Smeštaj u istom iznosu izvršio deo svoje obaveze prema Tripundu.
- 4.4.6. Gost je saglasan da Finansijska institucija, na osnovu ovih Uslova, izvrši naplatu Provizije Tripundu.

4.5. *Tokenizacija preautorizacija i konačna naplata*

- 4.5.1. Prihvatanjem ovih Uslova Gost daje saglasnost da Tripundo i/ili Finansijska institucija izvrše tokenizaciju platne kartice koju Gost koristi prilikom rezervacije Smeštajnog kapaciteta radi realizacije plaćanja u skladu sa ovim Uslovima.
- 4.5.2. Gost je saglasan da se predautorizacija odnosno rezervacija sredstava na njegovoj platnoj kartici izvrši tačno pet (5) dana pre planiranog Check-in datuma, odnosno u drugom trenutku ukoliko je to izričito naznačeno u uslovima konkretne rezervacije ili zahtevano pravilima Finansijske institucije.
- 4.5.3. Rezervisana sredstva ostaju blokirana do isteka dvadeset četiri (24) časa od planiranog odnosno izvršenog Check-in-a, u skladu sa pravilima sistema plaćanja i Finansijske institucije.
- 4.5.4. Po isteku dvadeset četiri (24) časa od izvršenog Check-in-a smatra se da je usluga Tripunda u potpunosti izvršena, nakon čega se vrši konačna naplata Provizije Tripunda i prenos rezervisanih sredstava u korist Tripunda.
- 4.5.5. Ukoliko Gost ne izvrši Check-in, a rezervacija nije blagovremeno otkazana u skladu sa Politikom otkazivanja, smatraće se da je usluga Tripunda izvršena istekom dvadeset četiri (24) časa od planiranog Check-in vremena, nakon čega Tripundo ima pravo da izvrši konačnu naplatu Provizije.
- 4.5.6. Nakon nastupanja uslova za konačnu naplatu, Gost ovlašćuje Tripundo da može dati naloge ili instrukcije odabaranom Finansijskoj instituciji da izvrši prenos odgovarajućih sredstava u korist Tripunda

4.6. *Neuspešna naplata*

- 4.6.1. Ukoliko pokušaj konačne naplate ne bude uspešno realizovan zbog odbijanja transakcije, nedostatka sredstava, isteka važenja platne kartice ili drugih razloga koji se odnose na platni instrument Gosta, Tripundo može Gostu omogućiti dodatni rok od dvadeset četiri (24) časa radi ažuriranja podataka o platnoj kartici ili obezbeđivanja potrebnih sredstava za realizaciju naplate.
- 4.6.2. Gost će o neuspešnoj naplati biti obavešten putem elektronske pošte, SMS poruke, korisničkog naloga ili drugog raspoloživog sredstva komunikacije.
- 4.6.3. Ukoliko Gost ni u ostavljenom roku ne obezbedi uspešnu realizaciju plaćanja, Tripundo može otkazati rezervaciju, suspendovati korisnički nalog ili preduzeti druge mere predviđene ovim Uslovima, bez uticaja na pravo Tripunda da preduzme druge radnje radi ostvarivanja svojih prava u skladu sa ovim Uslovima, Politikom otkazivanja i refundacije i važećim propisima

4.7. *Refundacije*

- 4.7.1. Sva pitanja u vezi sa povraćajem sredstava, storno transakcijama i refundacijama uređena su Politikom otkazivanja i refundacije, koja predstavlja sastavni deo ovih Uslova.

5. RECENZIJE GOSTIJU

5.1. *Objavljivanje recenzija*

- 5.1.1. Tripundo može, po završetku boravka Gosta u Smeštajnom kapacitetu ili nakon isteka planiranog Check-out datuma, pozvati Gosta da dostavi recenziju, ocenu ili komentar u vezi sa Smeštajem, rezervacijom ili svojim iskustvom korišćenja Platforme.
- 5.1.2. Gost nije dužan da dostavi recenziju, ali ukoliko to učini, dužan je da ista bude istinita, objektivna, zasnovana na njegovom stvarnom iskustvu i u skladu sa ovim Uslovima.
- 5.1.3. Dostavljanjem recenzije Gost potvrđuje da je recenzija rezultat njegovog ličnog iskustva, da nije lažna niti obmanjujuća i da njen sadržaj ne povređuje prava trećih lica.
- 5.1.4. Tripundo može objaviti samo one recenzije za koje razumno utvrdi da potiču od Gostiju koji su izvršili rezervaciju putem Platforme ili su stvarno boravili u predmetnom Smeštajnom kapacitetu.

5.2. *Nedozvoljeni sadržaj*

- 5.2.1. Gost neće objavljivati recenzije ili druge sadržaje koji:
 - (i) sadrže neistinite ili obmanjujuće tvrdnje;
 - (ii) predstavljaju uvrede, pretnje, govor mržnje ili diskriminatorne komentare;
 - (iii) sadrže vulgaran, opscen ili drugi neprikladan sadržaj;
 - (iv) sadrže političke ili verske poruke koje nisu u vezi sa predmetom recenzije;
 - (v) sadrže lične podatke, podatke o platnim karticama, brojeve telefona, adrese elektronske pošte ili druge poverljive informacije;
 - (vi) sadrže reklame, promotivne poruke, internet adrese ili upućivanje na druge platforme, internet stranice ili društvene mreže;
 - (vii) povređuju prava intelektualne svojine ili druga prava trećih lica;
 - (viii) predstavljaju ili podstiču protivpravne aktivnosti.

5.3. *Prava Tripunda*

- 5.3.1. Tripundo može, po sopstvenoj proceni i bez prethodnog obaveštenja, odbiti objavljivanje, privremeno ukloniti ili trajno ukloniti svaku recenziju ili drugi sadržaj koji nije u skladu sa ovim Uslovima, važećim propisima ili internim pravilima Platforme.
- 5.3.2. Tripundo nije dužan da objavi svaku dostavljenu recenziju niti je dužan da obrazloži razloge njenog neobjavljivanja ili uklanjanja.
- 5.3.3. Tripundo može od Gosta zahtevati dodatna objašnjenja ili dokaze u vezi sa dostavljenom recenzijom ukoliko postoji osnovana sumnja u njenu istinitost ili autentičnost.

5.4. *Licenca za korišćenje recenzija*

- 5.4.1. Dostavljanjem recenzije, komentara, fotografije ili drugog sadržaja putem Platforme, Gost daje Tripundu neisključivo, teritorijalno neograničeno, vremenski neograničeno i besplatno pravo da taj sadržaj koristi, reprodukuje, prevodi, obrađuje, prilagođava, objavljuje, prikazuje i učini dostupnim javnosti putem Platforme ili drugih komunikacionih kanala Tripunda, u svrhu pružanja usluga, promocije Platforme i unapređenja korisničkog iskustva.
- 5.4.2. Gost izjavljuje i garantuje da je ovlašćen da Tripundu dodeli prava iz prethodnog stava i da objavljeni sadržaj ne povređuje prava trećih lica.

5.5. *Manipulisanje recenzijama*

- 5.5.1. Gost neće neposredno ili posredno manipulirati sistemom recenzija, niti će pokušavati da utiče na prikaz, sadržaj ili ocenjivanje recenzija na način koji nije u skladu sa njihovom svrhom.
- 5.5.2. Zabranjeno je naročito:
- (i) objavljivanje recenzija koje ne odražavaju stvarno iskustvo Gosta;
 - (ii) objavljivanje više recenzija za istu rezervaciju radi veštačkog uticanja na ocenu Smeštaja;
 - (iii) dostavljanje recenzija u ime drugih lica;
 - (iv) korišćenje automatizovanih alata ili drugih sredstava radi uticaja na sistem ocenjivanja Platforme.
- 5.5.3. Povreda odredaba ovog člana predstavlja osnov za uklanjanje recenzije, suspenziju korisničkog naloga ili preduzimanje drugih mera predviđenih ovim Uslovima.

6. KOMUNIKACIJA PUTEM PLATFORME

6.1. *Komunikacija između Gosta i Smeštaja*

- 6.1.1. Tripundo može, kao deo svojih usluga, omogućiti ili olakšati komunikaciju između Gosta i Smeštaja putem Platforme ili drugih komunikacionih kanala koje Tripundo učini dostupnim (u daljem tekstu: „Usluga razmene poruka“).
- 6.1.2. Gost je saglasan da komunikaciju sa Smeštajem ostvaruje putem Platforme kada je takva mogućnost dostupna.
- 6.1.3. Korišćenjem Usluge razmene poruka Gost prihvata da Tripundo može obrađivati komunikaciju između Gosta i Smeštaja u meri u kojoj je to neophodno radi:
- (i) pružanja Usluge;
 - (ii) korisničke podrške;
 - (iii) rešavanja reklamacija i sporova;
 - (iv) sprečavanja prevara i drugih zloupotreba;
 - (v) zaštite prava Gosta, Smeštaja i Tripunda;
 - (vi) ispunjavanja zakonskih obaveza Tripunda.

6.2. *Elektronska komunikacija*

- 6.2.1. Gost je saglasan da Tripundo sva obaveštenja, potvrde rezervacija, izmene rezervacija, informacije o plaćanju, obaveštenja o Procesu verifikacije, reklamacijama, refundacijama i druga obaveštenja dostavlja elektronskim putem.
- 6.2.2. Elektronska komunikacija može se vršiti putem:
- (i) elektronske pošte;
 - (ii) korisničkog naloga na Platformi;

- (iii) SMS poruka;
 - (iv) drugih elektronskih sredstava komunikacije koje Gost koristi prilikom korišćenja Platforme.
- 6.2.3. Smatraće se da je elektronsko obaveštenje uredno dostavljeno trenutkom njegovog slanja na poslednju adresu elektronske pošte, broj telefona ili drugi kontakt podatak koji je Gost dostavio Tripundu, osim ako Gost dokaže da do nedostavljanja nije došlo njegovom krivicom.

6.3. *Evidencija komunikacije*

- 6.3.1. Gost je saglasan da Tripundo može evidentirati, čuvati i koristiti komunikaciju ostvarenu putem Platforme ili u vezi sa rezervacijom, uključujući elektronsku prepisku, sistemske zapise, tehničke logove i druge podatke o komunikaciji, u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim propisima.
- 6.3.2. Evidencije iz prethodnog stava mogu se koristiti kao dokaz u postupcima rešavanja reklamacija, sporova, postupcima pred finansijskim institucijama, kartičnim organizacijama, nadležnim organima ili sudovima.
- 6.3.3. Gost je saglasan da se komunikacija ostvarena putem Platforme može koristiti radi dokazivanja sadržine postignutih dogovora između Gosta i Smeštaja, vremena dostavljanja obaveštenja, izvršenih izjava volje i drugih činjenica značajnih za ostvarivanje prava i obaveza iz Rezervacije.

6.4. *Nedozvoljena komunikacija*

- 6.4.1. Gost neće koristiti Uslugu razmene poruka za:
- (i) slanje neželjenih ili masovnih poruka;
 - (ii) slanje uvredljivog, pretećeg, diskriminatornog ili drugog protivpravnog sadržaja;
 - (iii) slanje zlonamernog softvera ili drugih sadržaja kojima se može ugroziti bezbednost Platforme ili trećih lica;
 - (iv) bilo koju drugu komunikaciju koja nije u vezi sa rezervacijom ili korišćenjem Platforme.
- 6.4.2. Tripundo može ograničiti ili onemogućiti korišćenje Usluge razmene poruka ukoliko utvrdi da Gost postupa suprotno ovom članu.

7. LICENCA I PODACI

7.1. *Prava intelektualne svojine*

- 7.1.1. Platforma, njen izgled, struktura, softver, baze podataka, funkcionalnosti, zaštitni znakovi, poslovno ime, logotipi, tekstovi, grafički prikazi, dizajn, fotografije, video sadržaj i drugi elementi Platforme predstavljaju intelektualnu svojinu Tripunda ili trećih lica koja su Tripundu odobrila njihovo korišćenje i zaštićeni su važećim propisima kojima se uređuje intelektualna svojina.

- 7.1.2. Ovim Uslovima Gost ne stiče nikakvo pravo svojine niti drugo pravo na intelektualnoj svojini Tripunda, osim ograničenog prava korišćenja Platforme u skladu sa njenom namenom i ovim Uslovima.

7.2. *Licenca za korišćenje Platforme*

- 7.2.1. Tripundo daje Gostu ograničenu, opozivu, neprenosivu, neisključivu i besplatnu licencu za korišćenje Platforme isključivo radi pretrage, rezervacije i upravljanja rezervacijama Smeštajnih kapaciteta, u skladu sa ovim Uslovima.

- 7.2.2. Gost neće:

- (i) kopirati, reprodukovati, distribuirati, javno saopštavati ili na drugi način koristiti sadržaj Platforme izvan njene uobičajene namene;
- (ii) menjati, prevoditi, dekompilirati, vršiti reverzni inženjering ili na drugi način pokušavati da utvrdi izvorni kod Platforme;
- (iii) koristiti Platformu radi razvoja konkurentskog proizvoda ili usluge;
- (iv) koristiti automatizovane alate za preuzimanje, indeksiranje ili prikupljanje podataka sa Platforme bez prethodne pisane saglasnosti Tripunda.
- (v) koristiti Platformu radi testiranja ili pokušaja narušavanja njene bezbednosti.

7.3. *Podaci koje dostavlja Gost*

- 7.3.1. Gost zadržava pravo svojine nad podacima, dokumentima, fotografijama i drugim sadržajem koje dostavlja putem Platforme.

- 7.3.2. Dostavljanjem podataka ili drugog sadržaja putem Platforme, Gost daje Tripundu neisključivo, teritorijalno neograničeno, vremenski ograničeno na period potreban za ostvarenje svrhe obrade i bez naknade pravo da takve podatke koristi, obrađuje, reprodukuje, čuva i učini dostupnim Smeštaju i drugim licima kada je to neophodno radi:

- (i) realizacije rezervacije;
- (ii) izvršenja ugovora između Gosta i Smeštaja;
- (iii) pružanja korisničke podrške;
- (iv) ispunjenja zakonskih obaveza;
- (v) zaštite prava i legitimnih interesa Tripunda, Gosta ili Smeštaja.

- 7.3.3. Gost izjavljuje i garantuje da je ovlašćen da dostavi podatke i sadržaj koji unosi na Platformu i da njihovim korišćenjem od strane Tripunda u skladu sa ovim Uslovima neće biti povređena prava trećih lica.

7.4. *Zaštita podataka*

- 7.4.1. Tripundo obrađuje podatke o ličnosti Gosta u skladu sa Politikom privatnosti, koja predstavlja sastavni deo ovih Uslova.

- 7.4.2. Prihvatanjem ovih Uslova Gost potvrđuje da je upoznat sa Politikom privatnosti i načinom obrade njegovih podataka o ličnosti.

- 7.4.3. U meri u kojoj je to neophodno radi izvršenja rezervacije ili ispunjenja zakonskih obaveza, Gost je saglasan da Tripundo njegove podatke učini dostupnim Smeštaju, finansijskim institucijama, pružiocima platnih usluga i drugim licima koja učestvuju u realizaciji rezervacije, u skladu sa Politikom privatnosti i važećim propisima.
- 7.4.4. Gost je saglasan da Tripundo može koristiti anonimne i agregirane podatke nastale korišćenjem Platforme radi statističke analize, unapređenja funkcionalnosti Platforme, razvoja novih usluga i drugih legitimnih poslovnih svrha, pod uslovom da se na osnovu takvih podataka ne može neposredno ili posredno identifikovati Gost.

8. IZJAVE I GARANCIJE

8.1. *Izjave i garancije Gosta*

- 8.1.1. Gost izjavljuje i garantuje da je poslovno sposoban za zaključenje ugovora u skladu sa važećim propisima ili da je ovlašćen da u ime i za račun drugog fizičkog ili pravnog lica koristi Platformu i vrši rezervacije.
- 8.1.2. Gost izjavljuje i garantuje da su svi podaci koje je dostavio Tripundo tačni, potpuni i ažurni, te da će bez odlaganja obavestiti Tripundo o svakoj njihovoj promeni.
- 8.1.3. Gost izjavljuje i garantuje da je ovlašćeni korisnik platnog instrumenta kojim se vrši rezervacija ili da raspolaže odgovarajućim ovlašćenjem za njegovo korišćenje.
- 8.1.4. Gost izjavljuje i garantuje da korišćenjem Platforme neće povrediti prava trećih lica niti postupati suprotno važećim propisima.

8.2. *Prihvatanje prirode usluge Tripunda.*

- 8.2.1. Gost potvrđuje da je upoznat da Tripundo nije vlasnik, zakupac, operator niti pružalac usluge smeštaja, niti organizator putovanja, već operator Platforme koja omogućava povezivanje Gostiju i Smeštaja i pruža usluge informacionog društva.
- 8.2.2. Gost potvrđuje da Tripundo ne garantuje raspoloživost, kvalitet, pogodnost za određenu svrhu, bezbednost, zakonitost ili druge karakteristike Smeštajnog kapaciteta, osim u meri u kojoj je to izričito predviđeno ovim Uslovima ili važećim propisima.
- 8.2.3. Gost potvrđuje da je upoznat da informacije o Smeštaju obezbeđuje Smeštaj, te da Tripundo nije odgovoran za njihovu potpunost ili tačnost.

8.3. *Prihvatanje pratećih dokumenata*

- 8.3.1. Prihvatanjem ovih Uslova Gost potvrđuje da je upoznat i saglasan da se na korišćenje Platforme i rezervaciju primenjuju i:
- (i) Politika privatnosti;
 - (ii) Cookie Policy;
 - (iii) Politika otkazivanja i refundacije;
 - (iv) druga pravila, smernice i politike koje Tripundo objavi na Platformi i za koje je naznačeno da čine sastavni deo ovih Uslova.
- 8.3.2. Dokumenta iz prethodnog stava čine jedinstvenu ugovornu celinu sa ovim Uslovima.

8.4. *Elektronsko prihvatanje*

- 8.4.1. Gost prihvata da označavanje odgovarajućeg polja („checkbox“), klik na dugme „Rezerviši“, „Plati“, „Prihvatam“, „Potvrđujem“ ili drugo dugme sličnog značenja, kao i drugo elektronsko potvrđivanje koje Platforma omogući, predstavlja njegovu izričitu saglasnost sa ovim Uslovima i proizvodi isto pravno dejstvo kao svojeručni potpis u meri dozvoljenoj važećim propisima.
- 8.4.2. Elektronski zapisi Tripunda o prihvatanju ovih Uslova, izvršenim rezervacijama, plaćanjima, komunikaciji i drugim radnjama preduzetim putem Platforme smatraće se verodostojnim dokazom o izvršenim radnjama, osim ako se dokaže suprotno.
- 8.4.3. Gost potvrđuje da je pre izvršenja rezervacije imao mogućnost da se upozna sa sadržinom ovih Uslova i svih dokumenata koji čine njihov sastavni deo, da ih preuzme i sačuva na trajnom nosaču podataka, kao i da je imao mogućnost da odustane od rezervacije ukoliko se sa njima ne slaže.

9. ODGOVORNOST

9.1. *Priroda usluga Tripunda*

- 9.1.1. Tripundo pruža uslugu informacionog društva putem Platforme koja omogućava Gostima pretragu i rezervaciju Smeštajnih kapaciteta, kao i druge usluge predviđene ovim Uslovima.
- 9.1.2. Tripundo nije pružalac usluge smeštaja, organizator putovanja, turistička agencija niti ugovorna strana ugovora o smeštaju zaključenog između Gosta i Smeštaja.
- 9.1.3. Odgovornost za izvršenje usluge smeštaja, njenu zakonitost, kvalitet, bezbednost, raspoloživost, tačnost opisa, fotografija, kategorizaciju, dodatne usluge i druga prava i obaveze koje proizlaze iz ugovora o smeštaju snosi isključivo Smeštaj.

9.2. *Isključenje odgovornosti*

- 9.2.1. U najvećoj meri dozvoljenoj važećim propisima, Tripundo ne odgovara za:

- (i) radnje ili propuste Smeštaja ili trećih lica;
- (ii) tačnost, potpunost ili ažurnost podataka koje na Platformi objavljuje Smeštaj;
- (iii) kvalitet, bezbednost, zakonitost ili podobnost Smeštajnog kapaciteta;
- (iv) otkazivanje rezervacije, overbooking ili druge radnje Smeštaja;
- (v) štetu nastalu usled netačnih ili nepotpunih podataka koje je dostavio Gost ili Smeštaj;
- (vi) privremenu nedostupnost Platforme usled održavanja, nadogradnje, tehničkih smetnji, prekida internet ili telekomunikacionih usluga ili drugih okolnosti koje nisu pod neposrednom kontrolom Tripunda;
- (vii) postupanje banaka, kartičnih organizacija, procesora plaćanja ili drugih pružalaca platnih usluga;
- (viii) događaje koji predstavljaju višu silu.

9.3. *Ograničenje odgovornosti*

- 9.3.1. U meri u kojoj je to dozvoljeno važećim propisima, Tripundo odgovara isključivo za štetu koja je neposredna posledica njegove namere ili grube nepažnje.

- 9.3.2. Tripundo ne odgovara za izgubljenу dobit, izgubljene poslovne prilike, izgubljena očekivanja, nematerijalnu štetu, posrednu, posebnu ili posledičnu štetu, osim kada se odgovornost ne može isključiti prema prinudnim propisima.
- 9.3.3. Ukupna odgovornost Tripunda prema Gostu po svim osnovima koji proizlaze iz jedne ili više međusobno povezanih rezervacija ograničena je na iznos Provizije koju je Tripundo stvarno naplatio u vezi sa konkretnom rezervacijom koja je osnov zahteva.
- 9.3.4. Ograničenja odgovornosti iz ovog člana ne primenjuju se u slučajevima kada se odgovornost Tripunda ne može isključiti ili ograničiti prema prinudnim propisima Republike Srbije.
- 9.3.5. Ovo ograničenje primenjuje se bez obzira na pravni osnov zahteva, uključujući ugovornu, vanugovornu ili drugu odgovornost, u meri dozvoljenoj prinudnim propisima.

9.4. Obaveza obeštećenja

- 9.4.1. Gost je dužan da Tripundu naknadi svaku štetu, troškove, izdatke, obaveze ili potraživanja trećih lica koja nastanu kao posledica:
 - (i) povrede ovih Uslova od strane Gosta;
 - (ii) dostavljanja netačnih ili neistinitih podataka;
 - (iii) neovlašćenog korišćenja platnog instrumenta;
 - (iv) protivpravnog korišćenja Platforme;
 - (v) povrede prava trećih lica od strane Gosta.
- 9.4.2. Odredba iz prethodnog stava ne ograničava pravo Tripunda da zahteva naknadu štete po drugim pravnim osnovima predviđenim važećim propisima.

10. TRAJANJE, RASKID I SUSPENZIJA

- 10.1. Ovi Uslovi primenjuju se od trenutka njihovog prihvatanja od strane Gosta i ostaju na snazi za sve vreme korišćenja Platforme, odnosno do prestanka prava i obaveza nastalih na osnovu ovih Uslova.
- 10.2. Tripundo može, bez prethodnog obaveštenja, privremeno ili trajno ograničiti ili onemogućiti Gostu korišćenje Platforme, suspendovati ili ugasiti korisnički nalog ukoliko:
 - (i) Gost postupa suprotno ovim Uslovima ili drugim opštim aktima Tripunda;
 - (ii) postoji osnovana sumnja na prevaru, zloupotrebu Platforme ili drugu protivpravnu radnju;
 - (iii) je to neophodno radi zaštite Tripunda, Smeštaja, drugih korisnika ili trećih lica;
 - (iv) je to potrebno radi ispunjenja zakonskih obaveza ili naloga nadležnog organa
- 10.3. Suspendacija ili prestanak korišćenja Platforme ne utiču na prava i obaveze koje su nastale do dana suspendacije odnosno prestanka korišćenja, uključujući obaveze u vezi sa izvršenim rezervacijama, plaćanjem, odgovornošću, zaštitom podataka, poverljivošću i rešavanjem sporova.

11. POVERLJIVOST I DELJENJE INFORMACIJA

- 11.1.** Gost se obavezuje da neće neovlašćeno koristiti, objavljivati ili učiniti dostupnim trećim licima poslovne informacije Tripunda ili Smeštaja do kojih dođe korišćenjem Platforme, osim kada je to dozvoljeno ovim Uslovima ili propisano zakonom.
- 11.2.** Obrada i zaštita podataka o ličnosti uređeni su Politikom privatnosti, koja predstavlja sastavni deo ovih Uslova.
- 11.3.** Odredbe ovog poglavlja ne ograničavaju pravo Tripunda da informacije učini dostupnim kada je to potrebno radi izvršenja rezervacije, ostvarivanja ili zaštite svojih prava, ispunjenja zakonskih obaveza ili postupanja po zahtevu nadležnog organa.

12. USKLAĐENOST

- 12.1.** Gost je dužan da Platformu koristi u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i drugim propisima koji se mogu primeniti na konkretan pravni odnos.
- 12.2.** Tripundo može preduzeti sve razumne mere radi sprečavanja prevara, zloupotreba, pranja novca, finansiranja terorizma, povreda međunarodnih sankcija i drugih protivpravnih aktivnosti, uključujući sprovođenje postupka verifikacije i saradnju sa nadležnim organima i ovlašćenim pružaocima platnih usluga.

13. E-COMMERCE IZJAVE I INFORMACIJE O KARTIČNOM PLAĆANJU

13.1. Izjava o konverziji

- (i) Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Gosta biće izražen u lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na internet stranici.

13.2. Zaštita poverljivih podataka o transakciji

- (i) Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

13.3. Zaštita privatnosti korisnika

- (i) U ime Tripundo obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca i korisnika Usluga. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima odnosno korisnicima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo

zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Tripundo (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti..

13.4. Povraćaj sredstava plaćenih platnom karticom

- (i) 'U slučaju povraćaja sredstava kupcu odnosno korisniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Tripundo je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko bankovnog računa Gosta ili kartice Gosta i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

13.5. PDV i prikaz cena

- (i) Tripundo je obveznik poreza na dodatu vrednost (PDV).
- (ii) U sve cene i naknade koje Tripundo iskazuje kao konačne iznose za plaćanje putem Platforme uračunat je PDV, u skladu sa važećim propisima.
- (iii) Pre potvrde rezervacije i plaćanja korisniku će biti jasno prikazan konačan iznos koji će biti naplaćen putem platne kartice, sa uračunatim PDV-om.
- (iv) Tripundo korisniku neće naplatiti skrivene ili dodatne troškove koji mu nisu bili jasno prikazani pre potvrde rezervacije i plaćanja.

14. RAZNO

- 14.1.** Ovi Uslovi predstavljaju sastavni deo ugovornog odnosa između Tripunda i Gosta i primenjuju se zajedno sa Politikom privatnosti, Cookie Policy, Politikom otkazivanja i refundacije i drugim opštim aktima Tripunda objavljenim na Platformi.
- 14.2.** Tripundo može ustupiti, preneti i/ili opteretiti bilo koje od svojih prava i/ili obaveza prema Ugovoru bez prethodne pismene saglasnosti Gosta.
- 14.3.** Sva obaveštenja i komunikacije moraju biti na srpskom ili engleskom jeziku. Moraju biti u pisanoj formi na način propisan Uslovima.
- 14.4.** Ovaj Ugovor predstavlja ceo sporazum i razumevanje između Strana u pogledu njegovog predmeta.
- 14.5.** Ako bilo koja odredba Ugovora bude ili postane nevažeća ili neobavezujuća, Strane će ostati obavezne svim ostalim odredbama i zameniti (element) nevažeće ili neobavezujuće odredbe odredbama koje su važeće i obavezujuće i koje imaju što je moguće sličnog dejstva kao nevažeća ili neobavezujuća odredba.
- 14.6.** Osim ako nije drugačije navedeno u Ugovoru, Ugovor će se isključivo upravljati i tumačiti u skladu sa zakonima Republike Srbije sa isključenjem kolizionih normi. Svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi sa Ugovorom biće podneti stvarno nadležnom sudu u Beogradu.
- 14.7.** Originalna srpska verzija Uslova je prevedena na druge jezike. Ako postoji bilo kakvo neslaganje između srpske verzije i prevoda Uslova, verzija na srpskom jeziku će imati prednost. Srpska verzija će se koristiti u pravnim postupcima. Srpska verzija je dostupna na sledećoj veb stranici: <https://www.tripundo.com/> .

- 14.8.** Registracijom i prijavom na Tripundo Platformu, Gost prihvata uslove i odredbe Ugovora. Ugovoru nije potrebna nikakva oznaka ili pečat da bi bio validan, obavezujući i primenljiv, već se smatrati zaključenim konkludentnom radnjom prihvata ovih Uslova.
- 14.9.** Tripundo može s vremena na vreme ažurirati i menjati Uslove. Svaka ažurirana ili izmenjena verzija će zameniti i zameniti tada aktuelnu verziju sa dejstvom od datuma navedenog u obaveštenju.

U Beogradu, dana 21. jula 2026. godine.

Za Tripundo:

Goran Trtovac, direktor